

บทที่ 4

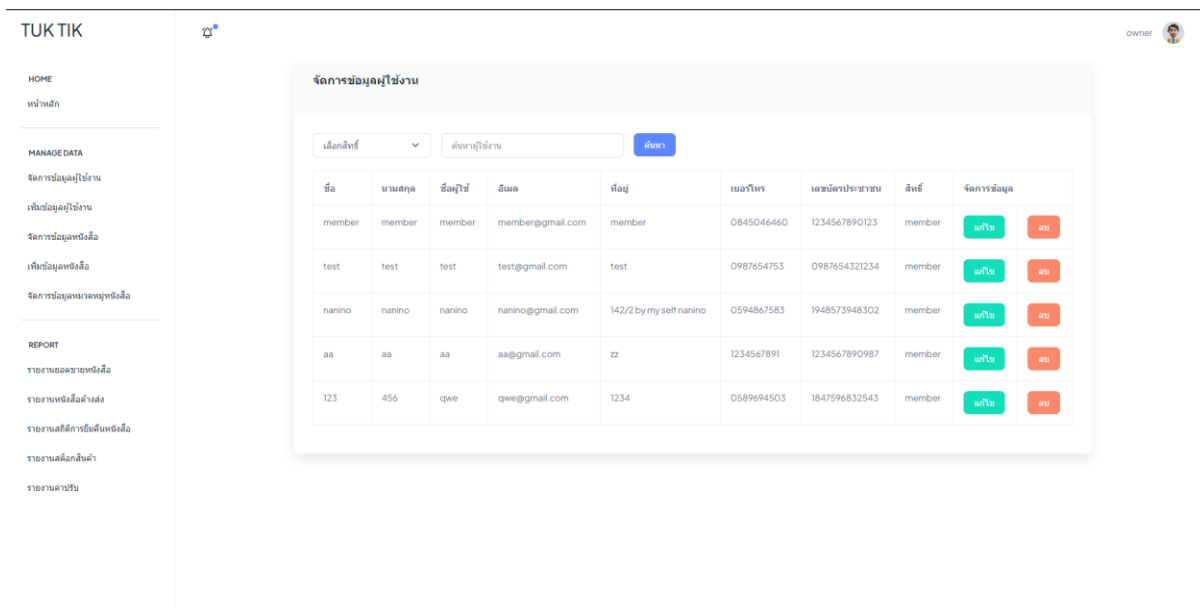
ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านหนังสือ ตึกตี๊กบ้านการตูน ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขายหนังสือ ร้านตึกตี๊กบ้านการตูน ตั้งอยู่ที่ ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300 ซึ่งวัตถุประสงค์ในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านหนังสือตึกตี๊กนั้น จะเข้ามาช่วยให้การทำงานภายในร้านให้เป็นระบบมากขึ้น โดยสามารถเก็บข้อมูลสต็อกหนังสือ ข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลการสั่งซื้อ และข้อมูลอื่น ๆ โดยข้อมูลที่ถูกรวบรวมไว้จะสามารถนำมาแสดงเป็นรายงานแสดงให้แก่เจ้าของกิจการได้ และนอกจากนี้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านหนังสือตึกตี๊กสามารถทำการขายสินค้าหน้าร้าน และสามารถสั่งซื้อสินค้าผ่านระบบสมาชิกบนหน้าเว็บไซต์ได้

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านหนังสือตึกตี๊กบ้านการตูน ได้จัดทำเป็นระบบเว็บแอปพลิเคชันที่มีรูปแบบที่มีการใช้งานบนเว็บ โดยใช้ภาษา PHP และมีการจัดเก็บข้อมูลไว้ในระบบฐานข้อมูลด้วย MySQL ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ มาช่วยในการจัดการกับข้อมูลต่าง ๆ ที่อยู่ภายในเว็บไซต์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลคลังหนังสือ ข้อมูลการผู้ใช้งาน ข้อมูลการขายสินค้าและอื่น ๆ ซึ่งจะช่วยให้การจัดการกับข้อมูลภายในร้าน มีความถูกต้องและมีความแม่นยำของข้อมูลมากยิ่งขึ้น มีผลการดำเนินงาน

4.1.1.1 หน้าจอเรียกดูข้อมูลผู้ใช้งานสำหรับเรียกดูข้อมูลชื่อสกุล เพศ เบอร์โทร

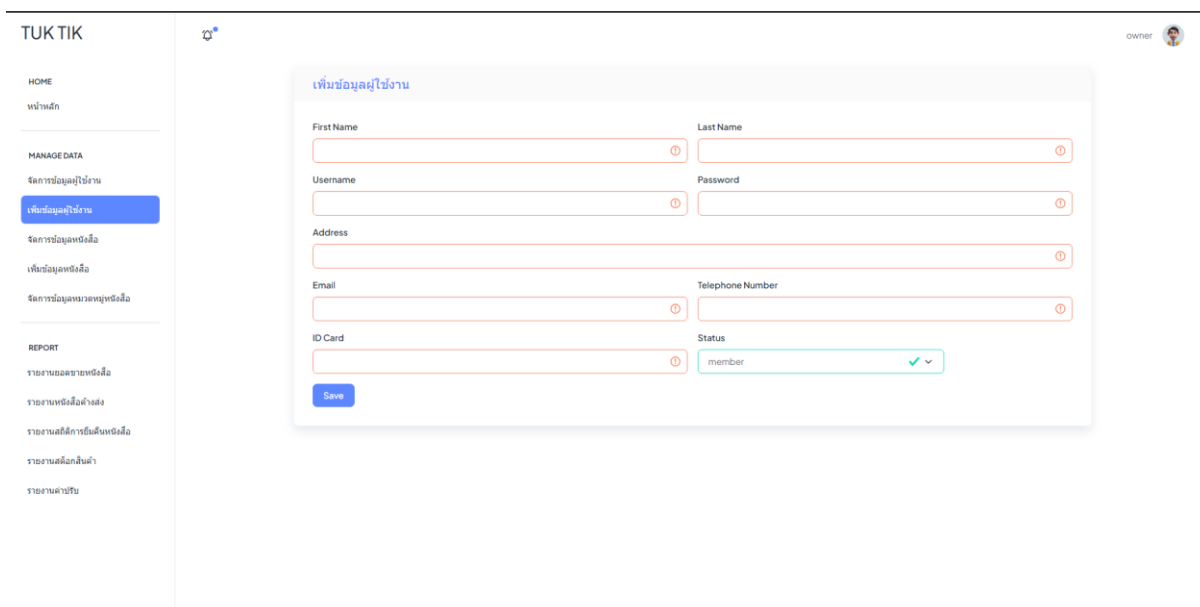


The screenshot displays the 'จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน' (Manage Users) interface. It features a table with the following columns: ชื่อ (Name), นามสกุล (Surname), ชื่อผู้ใช้ (Username), อีเมล (Email), ที่อยู่ (Address), เบอร์โทร (Phone Number), เลขบัตรประชาชน (ID Card Number), เพศ (Gender), and จัดการข้อมูล (Manage Data). The table contains five rows of user data. Each row has two buttons: 'แก้ไข' (Edit) in green and 'ลบ' (Delete) in red.

ชื่อ	นามสกุล	ชื่อผู้ใช้	อีเมล	ที่อยู่	เบอร์โทร	เลขบัตรประชาชน	เพศ	จัดการข้อมูล
member	member	member	member@gmail.com	member	0845046460	1234567890123	member	แก้ไข ลบ
test	test	test	test@gmail.com	test	0987654753	0987654321234	member	แก้ไข ลบ
nanino	nanino	nanino	nanino@gmail.com	142/2 by my self nanino	0594867583	1948573948302	member	แก้ไข ลบ
aa	aa	aa	aa@gmail.com	zz	1234567891	1234567890987	member	แก้ไข ลบ
123	456	qwe	qwe@gmail.com	1234	0589694503	1847596832543	member	แก้ไข ลบ

ภาพที่ 4.1 หน้าจอเรียกดูข้อมูลผู้ใช้งาน

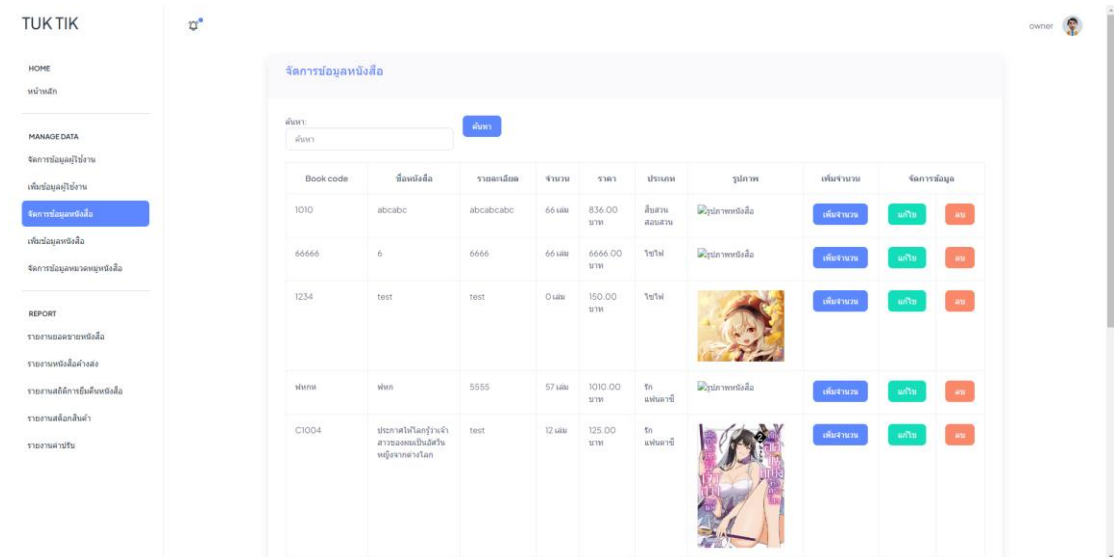
4.1.1.2 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน



The screenshot displays the 'เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน' (Add User) form. It includes the following fields: First Name, Last Name, Username, Password, Address, Email, Telephone Number, ID Card, and Status. The Status field is a dropdown menu currently set to 'member'. A 'Save' button is located at the bottom left of the form.

ภาพที่ 4.2 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน

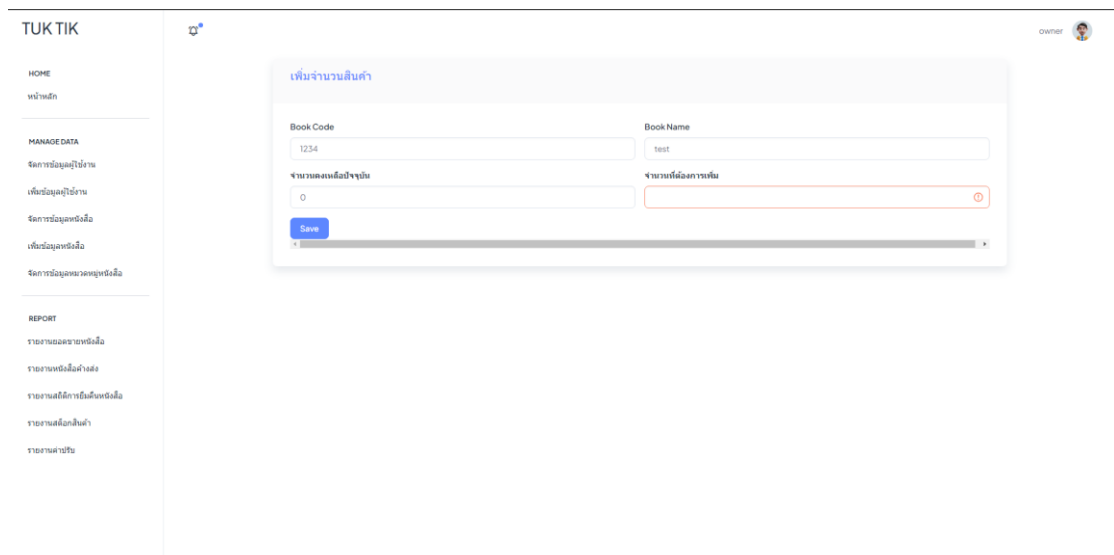
4.1.1.3 หน้าจอเรียกดูข้อมูลหนังสือในคลังหนังสือ สำหรับเรียกดู รูปภาพหนังสือ รหัสหนังสือ ชื่อหนังสือ รายละเอียดหนังสือ ประเภทหนังสือ จำนวนหนังสือและราคาหนังสือ



Book code	ชื่อหนังสือ	รายละเอียด	จำนวน	ราคา	ประเภท	รูปภาพ	จำนวน	จัดการข้อมูล
1010	abcabc	abcabcabc	66 เล่ม	836.00 บาท	มีส่วนผสมสาร		เพิ่มจำนวน	แก้ไข ลบ
66666	6	6666	66 เล่ม	6666.00 บาท	ไซไฟ		เพิ่มจำนวน	แก้ไข ลบ
1234	test	test	0 เล่ม	150.00 บาท	ไซไฟ		เพิ่มจำนวน	แก้ไข ลบ
หนังสือ	หนังสือ	5555	57 เล่ม	1010.00 บาท	นิยายเยาวชน		เพิ่มจำนวน	แก้ไข ลบ
C1004	ปกต หนังสือนิยายสำหรับเด็กและเยาวชนที่ผู้ใจรต่างโลก	test	12 เล่ม	125.00 บาท	นิยายเยาวชน		เพิ่มจำนวน	แก้ไข ลบ

ภาพที่ 4.3 หน้าจอเรียกดูข้อมูลหนังสือในคลังหนังสือ

4.1.1.4 หน้าจอเพิ่มจำนวนหนังสือในคลังหนังสือ



ภาพที่ 4.4 หน้าจอเพิ่มจำนวนหนังสือในคลังหนังสือ

4.1.1.5 หน้าจอเพิ่มข้อมูลหนังสือ

The screenshot shows the 'เพิ่มข้อมูลหนังสือ' (Add Book Information) form. The form contains the following fields:

- Book Code:
- Book Name:
- Book Picture:
- Book Price:
- Book Description:
- หมวดหมู่ (Category):
- Book Author:

A 'Save' button is located at the bottom left of the form.

ภาพที่ 4.5 หน้าจอเพิ่มข้อมูลหนังสือ

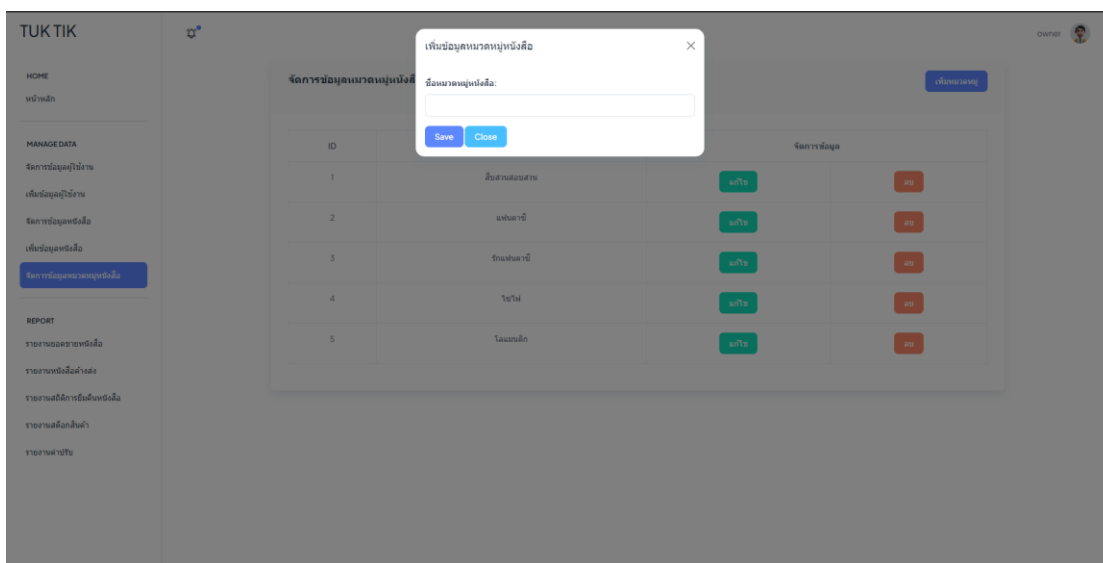
4.1.1.6 หน้าจอเพิ่มข้อมูลหมวดหมู่หนังสือ

The screenshot shows the 'จัดการข้อมูลหมวดหมู่หนังสือ' (Manage Book Category Information) form. The form displays a table with the following data:

ID	ชื่อประเภทหนังสือ	จัดการข้อมูล	
1	สืบสวนสอบสวน	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="ลบ"/>
2	แฟนตาซี	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="ลบ"/>
3	รักแฟนตาซี	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="ลบ"/>
4	ไซไฟ	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="ลบ"/>
5	โศกนาฏกรรม	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="ลบ"/>

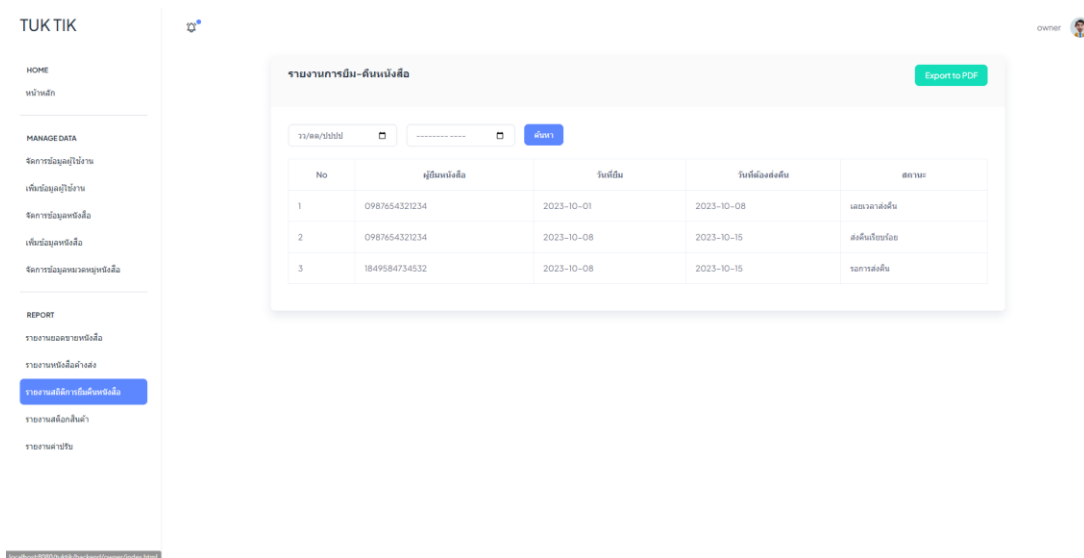
ภาพที่ 4.6 หน้าจอเพิ่มข้อมูลหมวดหมู่หนังสือ

4.1.1.7 หน้าจอเพิ่มข้อมูลหมวดหมู่หนังสือ



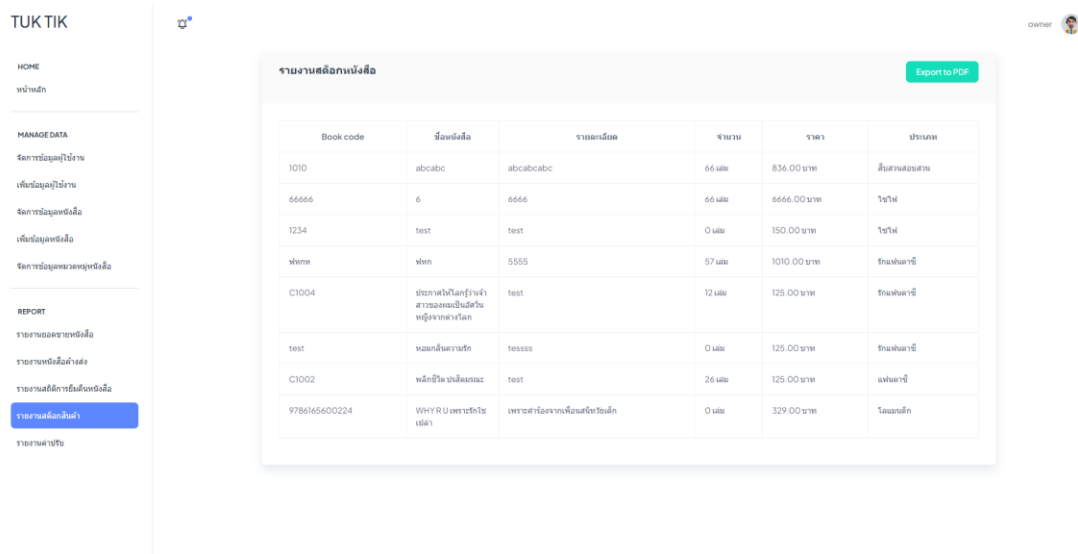
ภาพที่ 4.7 หน้าจอเพิ่มข้อมูลหมวดหมู่หนังสือ

4.1.1.8 หน้าจอเรียกดูข้อมูลรายงานสถิติการยืม-คืนหนังสือ สำหรับออกรายงานสถิติการยืม-คืนหนังสือ



ภาพที่ 4.8 หน้าจอเรียกดูข้อมูลรายงานสถิติการยืม-คืนหนังสือ

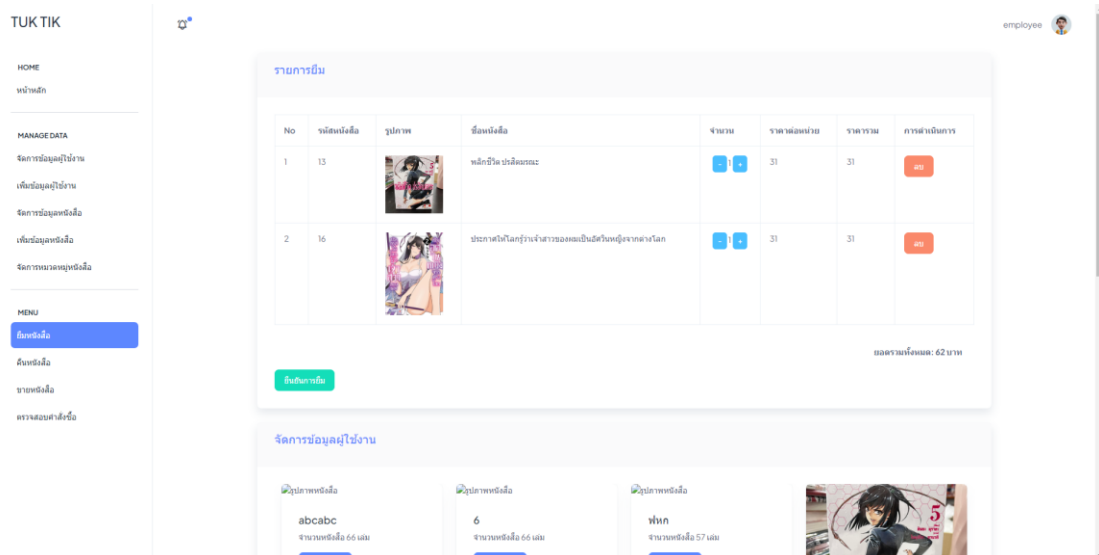
4.1.1.9 หน้าจอเรียกดูข้อมูลรายงานสต็อกหนังสือ สำหรับออกรายงานสต็อกหนังสือ





Book code	ชื่อหนังสือ	รายละเอียด	จำนวน	ราคา	ประเภท
1010	abcabc	abcabcabc	66 เล่ม	836.00 บาท	สินค้าสอนภาษา
66666	6	6666	66 เล่ม	6666.00 บาท	ทั่วไป
1234	test	test	0 เล่ม	150.00 บาท	ทั่วไป
พทท	พทท	5555	57 เล่ม	1010.00 บาท	พิเศษเจาะจง
C1004	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ สาวจอมเจ๋งเป็นต้น หญิงจากต่างโลก	test	12 เล่ม	125.00 บาท	พิเศษเจาะจง
test	หนังสือแนวรัก	testsss	0 เล่ม	125.00 บาท	พิเศษเจาะจง
C1002	พลีชีพ ประชิตธรรมะ	test	26 เล่ม	125.00 บาท	พิเศษเจาะจง
9786165600224	WHY RU เพราะรักใคร่ เธอ	เพราะสาวร้อยล้านเพื่อนรัก	0 เล่ม	329.00 บาท	โพลแมติก

ภาพที่ 4.9 หน้าจอเรียกดูข้อมูลรายงานสต็อกหนังสือ

4.1.1.10 หน้าจอยืมหนังสือ สำหรับยืมหนังสือในร้าน



No	รหัสหนังสือ	รูปภาพ	ชื่อหนังสือ	จำนวน	ราคาต่อเล่ม	ราคารวม	การดำเนินการ
1	13		พลีชีพ ประชิตธรรมะ	31	31	31	ลบ
2	16		ประกาศิตโลกกว่าเจ้ามารของแม่เป็นต้นหญิงจากต่างโลก	31	31	31	ลบ

ยอดรวมทั้งหมด: 62 บาท

จัดการยืม

จัดการข้อมูลใช้งาน

- abcabc จำนวนหนังสือ 66 เล่ม
- 6 จำนวนหนังสือ 66 เล่ม
- พทท จำนวนหนังสือ 57 เล่ม

ภาพที่ 4.10 หน้าจอยืมหนังสือ

4.1.1.11 หน้าจอยืนยันข้อมูลการยืมหนังสือ สำหรับยืมหนังสือ

ยืนยันการยืมหนังสือ

หนังสือ ธรรมดา
จำนวน: 1 เล่ม
ระยะเวลายืม: 31 วัน
รวม: 31 วัน

ประเภทไปโลกกว่าเจ้าของ
จำนวน: 1 เล่ม
ระยะเวลายืม: 31 วัน
รวม: 31 วัน

ยอดรวมที่ยืม: 42 วัน

วันยืม: 10/10/2023

วันคืน: 17/10/2023

รหัสยืมประจำบัญชี

ยืนยันการยืม

ภาพที่ 4.11 หน้าจอยืนยันข้อมูลการยืมหนังสือ

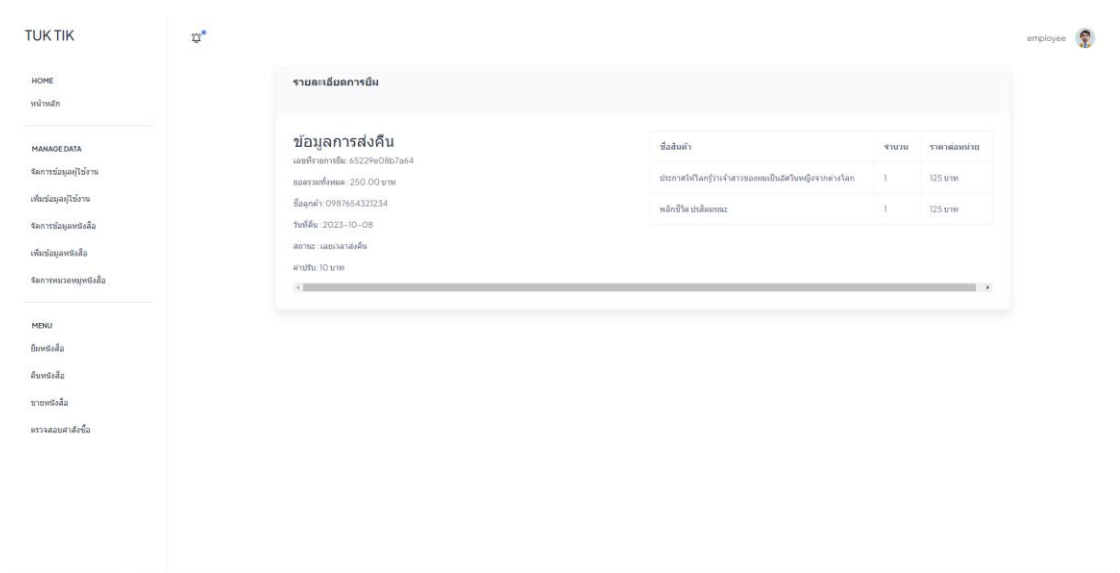
4.1.1.12 หน้าจอเรียกดูข้อมูลการยืมคืนหนังสือ สำหรับเรียกดู ผู้ใช้งานที่มายืมและคืนหนังสือ

คืนหนังสือ

No	ผู้ยืมหนังสือ	วันยืม	วันคืนหนังสือ	สถานะ	จัดการข้อมูล
1	0987654321234	2023-10-01	2023-10-08	เคลมหนังสือ	คืนหนังสือ, ดูรายการ
2	0987654321234	2023-10-08	2023-10-15	ส่งคืนเรียบร้อยแล้ว	ดูรายการ
3	1849584734532	2023-10-08	2023-10-15	รายการคืน	คืนหนังสือ, ดูรายการ

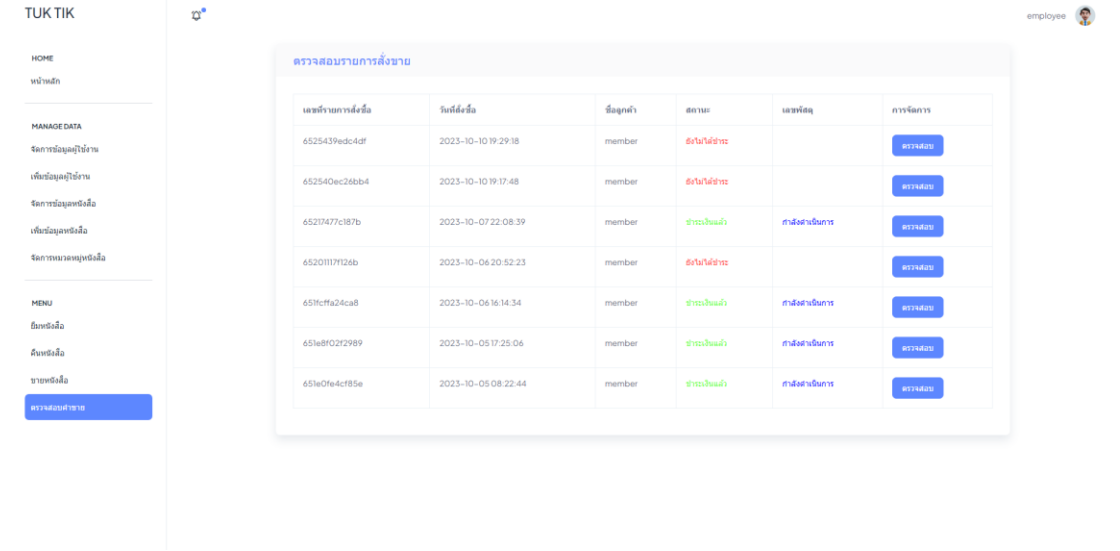
ภาพที่ 4.12 หน้าจอเรียกดูข้อมูลการยืมคืนหนังสือ

4.1.1.13 หน้าจอเรียกดูรายละเอียดข้อมูลการยืมหนังสือ สำหรับเรียกดูรายการหนังสือที่ยืม และ ค่าปรับ



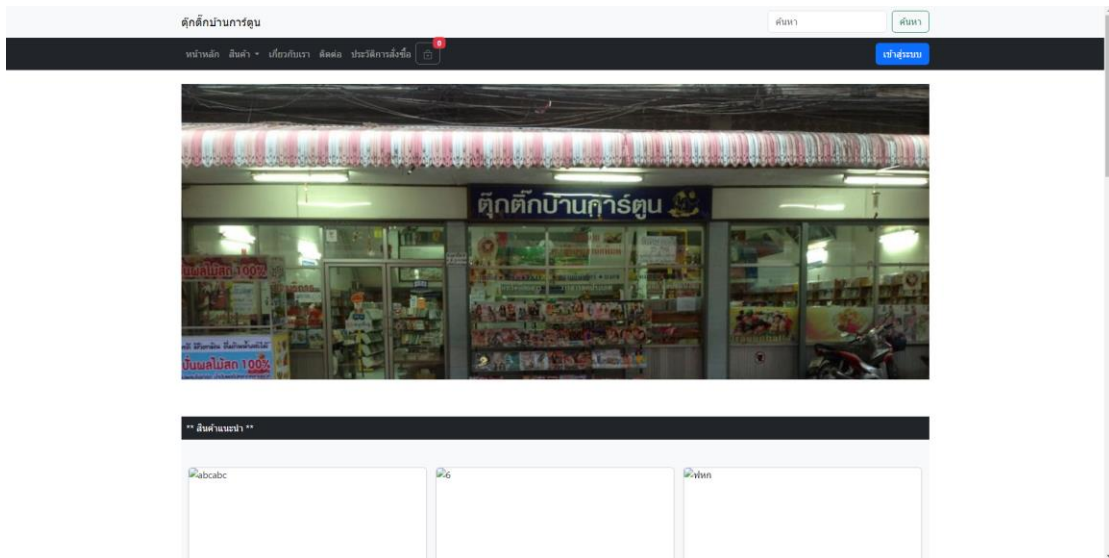
ภาพที่ 4.13 หน้าจอเรียกดูข้อมูลรายละเอียดข้อมูลการยืมหนังสือ

4.1.1.14 หน้าจอเรียกดูข้อมูลการขายหนังสือ สำหรับเรียกดู วันที่สั่งซื้อ เลขที่ใบสั่งซื้อ ชื่อลูกค้า เลขที่พัสดุ



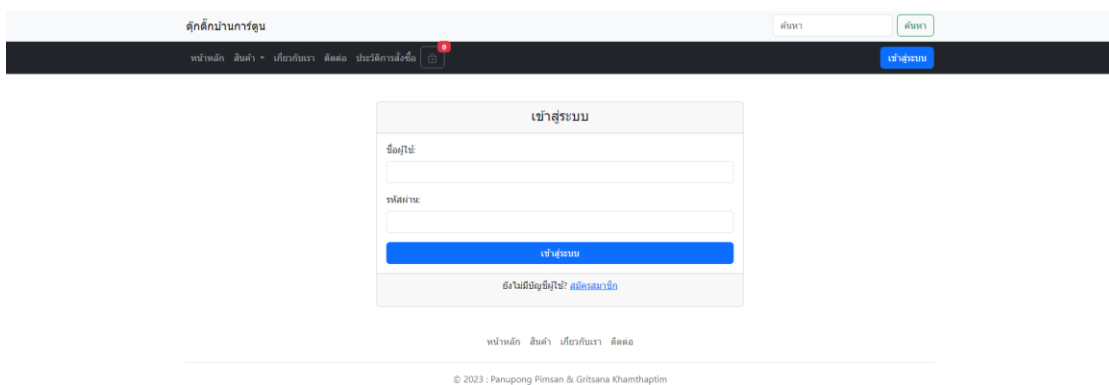
ภาพที่ 4.14 หน้าจอเรียกดูข้อมูลข้อมูลการขายสินค้า

4.1.1.15 หน้าจอหลัก สำหรับดูรายการหนังสือ



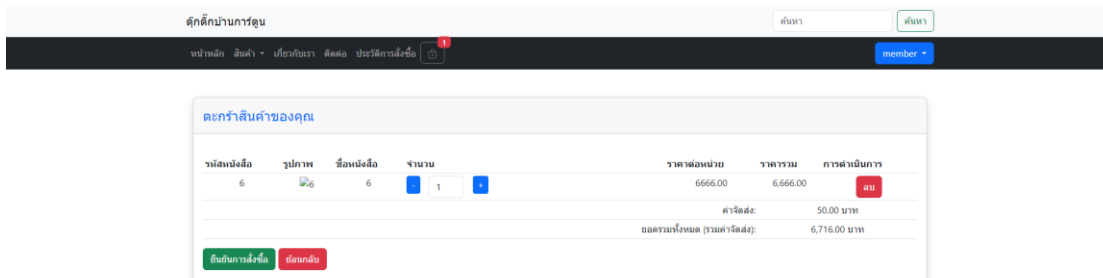
ภาพที่ 4.15 หน้าจอหลัก

4.1.1.16 หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ



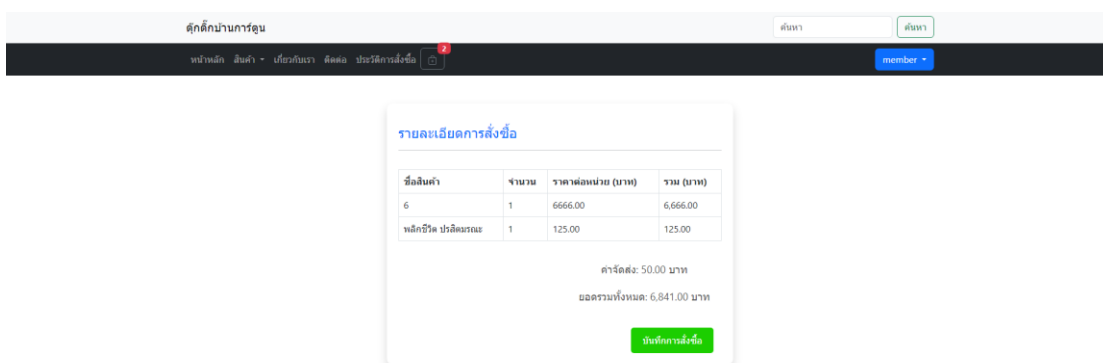
ภาพที่ 4.16 หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ

4.1.1.17 หน้าจอแสดงรายการตะกร้าสินค้า สำหรับเรียกดูข้อมูลการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้า



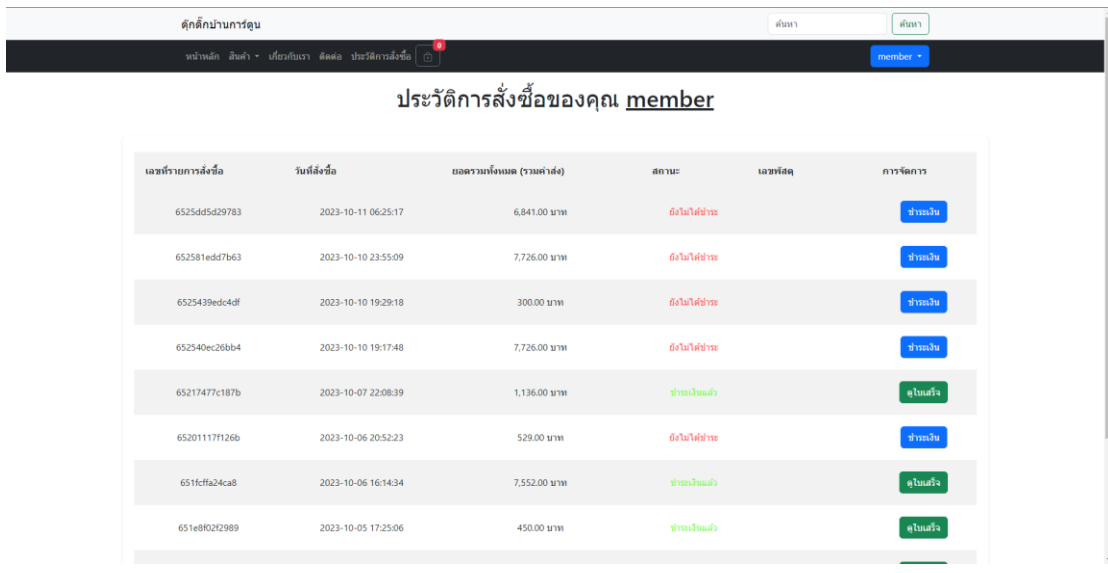
ภาพที่ 4.17 หน้าจอแสดงรายการตะกร้าสินค้า

4.1.1.18 หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อ สำหรับเรียกดูข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ



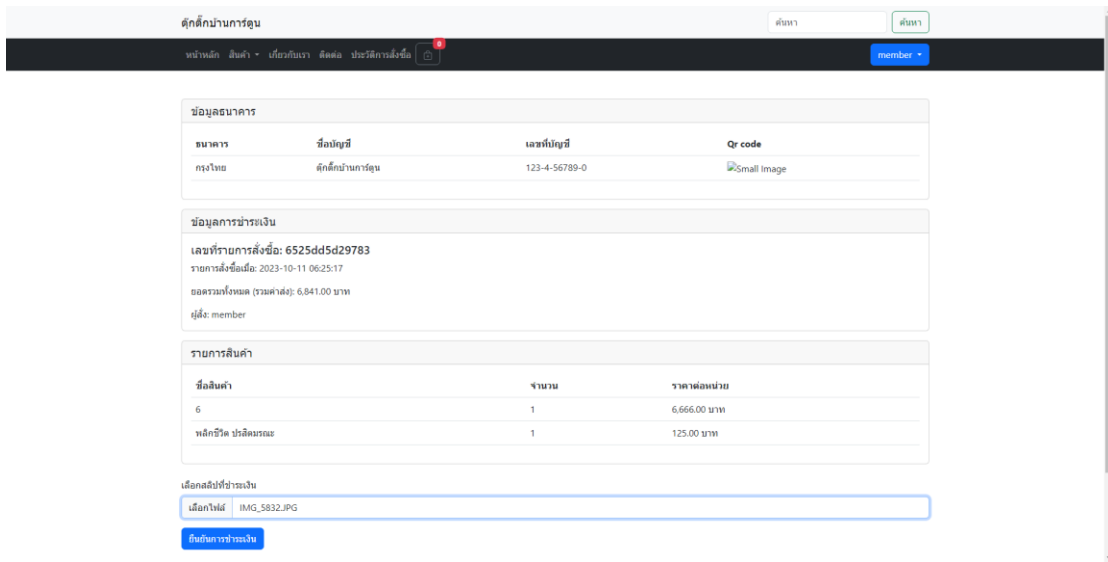
ภาพที่ 4.18 หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อ

4.1.1.19 หน้าจอแสดงประวัติการสั่งซื้อ สำหรับเรียกดูประวัติการสั่งซื้อทั้งหมดที่ได้สั่งซื้อ



ภาพที่ 4.19 หน้าจอแสดงประวัติการสั่งซื้อ

4.1.1.20 หน้าแสดงแสดงรายการชำระหนี้ สำหรับเรียกดูข้อมูลการชำระหนี้ ราคาและแนบสลิปชำระหนี้



ภาพที่ 4.20 หน้าแสดงแสดงรายการชำระหนี้

4.1.1.21 หน้าจอแสดงใบเสร็จ สำหรับแสดงข้อมูลเลขที่สั่งซื้อ จำนวนเงิน หนังสือที่สั่งซื้อ ราคารวม และ ผู้สั่งซื้อ

เลขที่ใบสั่งซื้อ	วันที่สั่งซื้อ	ชื่อลูกค้า
6525d5d29783	2023-10-11 06:25:17	member

สินค้า	จำนวน	ราคา
6	1	6,666.00 บาท
ผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์	1	125.00 บาท
ราคารวม		6,841.00 บาท

หน้าหลัก สินค้า เกี่ยวกับเรา ติดต่อ ประวัติการสั่งซื้อ

© 2023 : Panupong Pimsan & Gritsana Khamthapim

ภาพที่ 4.21 หน้าจอแสดงใบเสร็จ

4.1.1.22 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สำหรับแก้ไขข้อมูล ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ
member

นามสกุล
member

อีเมล
member@gmail.com

ที่อยู่
1234

เบอร์โทรศัพท์
0845046460

รหัสประจำตัวประชาชน
1234567890123

บันทึก

ภาพที่ 4.22 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

4.1.1.23 หน้าจอแสดงรายการขาย สำหรับขายหนังสือหน้าร้านให้กับลูกค้า

The screenshot displays the TUKTIK POS interface. On the left is a sidebar with navigation options: HOME (หน้าหลัก), MANAGE DATA (จัดการข้อมูลใช้งาน, เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน, จัดการข้อมูลหนังสือ, เพิ่มข้อมูลหนังสือ, จัดการหมวดหมู่หนังสือ), MENU (กินหนังสือ, ดื่มหนังสือ, ขายหนังสือ, ตรวจสอบการขาย), and MENU (กินหนังสือ, ดื่มหนังสือ, ขายหนังสือ, ตรวจสอบการขาย). The main area shows a product selection form with fields for Barcode (9786165600224), Name (WHYRU เพราะกินปลา), Price (329.00), Quantity (1), Available Quantity (0), and Sale Price (329.00). A 'Submit' button is at the bottom. To the right is a summary table:

Name	Quantity	Price	Action
กระดาษโน้ตคู่จำนวนรวมและเป็นตัวเลขจากตัวอักษร	1	125.00	ลบ
ยอดรวมทั้งสิ้น:			125.00

A green 'ยืนยันสั่งซื้อ' (Confirm Order) button is located below the table.

ภาพที่ 4.23 หน้าจอแสดงรายการขาย

4.1.1.24 หน้าจอยืนยันการขาย

The screenshot displays the TUKTIK POS interface for order confirmation. The sidebar is identical to the previous screen. The main area shows a confirmation screen titled 'รายละเอียดการสั่งซื้อ' (Order Details). It contains a table with the following data:

ชื่อหนังสือ	จำนวน	รวม (บาท)
กระดาษโน้ตคู่จำนวนรวมและเป็นตัวเลขจากตัวอักษร	1	125.00
ยอดรวมทั้งสิ้น:		125.00

A green 'ยืนยัน' (Confirm) button is located at the bottom left of the table.

ภาพที่ 4.24 หน้าจอยืนยันการขาย

4.2 การอภิปรายผล

จากผลการดำเนินงานข้างต้น การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านหนังสือตุ๊กตักับานการ์ตูน ได้มีการออกแบบและพัฒนาให้สามารถนำไปใช้งานได้จริงและโดยพื้นฐานระบบสามารถจัดการข้อมูลต่างๆได้ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงาน สมาชิก ผู้ใช้ทั่วไป สามารถใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ ซึ่งระบบนี้ใช้ในการดำเนินงาน บริการขายหนังสือ การยืม-คืนหนังสือ เป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยระบบดังกล่าวมีการใช้งานอยู่ 5 ระดับ คือ

4.2.1 ผู้ดูแลระบบ สามารถ Login เพื่อเข้าสู่ระบบ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานได้ สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงาน และลูกค้า สามารถกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานในระบบให้แก่ผู้ใช้งานได้

4.2.2 เจ้าของร้าน สามารถ Login เพื่อเข้าสู่ระบบ สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานได้ สามารถตรวจสอบ เรียกดูข้อมูลผู้ใช้งานได้ สามารถกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานในระบบให้แก่ผู้ใช้งานได้ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลหนังสือได้ สามารถเรียกดูข้อมูลหนังสือได้ สามารถดูสถานะหนังสือ สามารถเรียกดูข้อมูลรายงานยอดขายหนังสือ สามารถเรียกดูรายงานหนังสือค้างส่งได้ สามารถออกรายงานสถิติ ข้อมูลจำนวนการยืม-คืนหนังสือได้ สามารถออกรายงานสต็อกสินค้าได้ สามารถออกรายงานค่าปรับได้

4.2.3 พนักงาน สามารถ Login เพื่อเข้าสู่ระบบ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานได้ สามารถตรวจสอบเรียกดูข้อมูลผู้ใช้งานได้ สามารถเพิ่ม ลบ ข้อมูลหนังสือได้ สามารถเรียกดูข้อมูลหนังสือได้ สามารถดูสถานะหนังสือได้ สามารถเรียกดูคำสั่งซื้อของลูกค้าได้ สามารถยืนยันคำสั่งซื้อของลูกค้าได้ สามารถตรวจสอบรายการจองหนังสือได้ สามารถดูการแจ้งเตือนผ่านไลน์(Line Notification)เมื่อมีรายการสั่งซื้อสินค้าและการชำระเงิน สามารถตรวจสอบข้อมูลการยืม-คืนหนังสือได้ สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการยืม-คืนหนังสือได้ สามารถแสดงข้อมูลการยืม-คืนหนังสือได้ สามารถคำนวณค่าปรับได้ สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อของลูกค้าได้ สามารถเรียกดูรายการชำระเงินของลูกค้าได้ สามารถยืนยันการชำระเงินของลูกค้าได้ สามารถเปลี่ยนสถานะการสั่งซื้อเป็นชำระเงินได้ สามารถตัดยอดสอนค่าในสต็อกได้ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลหนังสือในสต็อกได้ สามารถดูข้อมูลของหนังสือคงเหลือได้ สามารถตรวจเช็คสต็อกหนังสือได้

4.2.4 สมาชิก สามารถ Login เพื่อเข้าสู่ระบบ สามารถ เรียกดูข้อมูลส่วนตัว สามารถ แก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถดูรายการหนังสือ สามารถดูสถานะหนังสือ สามารถสั่งซื้อหนังสือ สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อ สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อ สามารถชำระเงินได้

4.2.5 ผู้ใช้งานทั่วไป สามารถสมัครสมาชิก สามารถดูรายการหนังสือ